



**VAGE PRIBUDIĆ
d.o.o.**

POLITIKA KVALITETE INSPEKCIJSKOG TIJELA

Datum	04.09.2018.
Izdanje	3
Stranica	1/1

Inspeksijsko Tijelo VAGE PRIBUDIĆ d.o.o. Požega bavi se inspekcijom:

- Utega razreda točnosti M2, M3 i srednje od 1 g do 5 kg
- Neautomatske vage razreda točnosti (I)
- Neautomatske vage razreda točnosti (II)
- Neautomatske vage razreda točnosti (III) i (IIII) najvećeg mjerenja do 9000 kg
- Neautomatske vage razreda točnosti (III) i (IIII) najvećeg mjerenja preko 9000 kg

Politika kvalitete IT VAGE PRIBUDIĆ d.o.o. se zasniva na neprekidnom poboljšavanju usluga inspekcije koje pruža laboratorij radi postizanja potpunog zadovoljstva svojih kupaca.

IT VAGE PRIBUDIĆ d.o.o. se obvezuje:

- na provođenje dobre profesionalne prakse i kvalitete inspekcije prilikom pružanja svojih usluga klijentima, u skladu sa zakonskim zahtjevima, zahtjevima kupca i zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17020.
- na neprekidno ispunjavanje zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17020, kako bi se ostvarila visoka kvaliteta inspekcije te neprestano poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom.
- da se održava visoka razina pružanja usluga inspekcije, u vremenskim okvirima kojima će biti zadovoljni klijenti, u skladu sa zahtjevima norma prema kojima se prepoznaje kvaliteta usluga.

Svrha sustava upravljanja u odnosu na kvalitetu je osiguranje primjene svih zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17020 kao i osiguranje inspekcije u skladu sa zahtjevima metoda i postupaka inspekcije. Shodno tome svrha sustava upravljanja odnosi se na osiguravanje nepristranosti i neovisnosti uz neprekidno poboljšavanje učinkovitosti u radu i osposobljavanje osoblja te na taj način osiguranje prepoznatljivosti u radu i na tržištu usluga i osiguranje da se klijentima pruže točni i pouzdani rezultati. IT obvezuje se na neprekidnu izobrazbu svojih mjeritelja kako bi se osiguralo profesionalno i učinkovito provođenje inspeksijskih poslova.

U skladu s politikom kvalitete sveukupni ciljevi Inspeksijskog tijela obuhvaćaju:

- uspostavu, primjenu i održavanje sustava upravljanja kvalitetom u skladu sa svim postavljenim zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17020
- neprekidno poboljšavanje usluga inspekcije u skladu s pravilima struke
- neprekidnu izobrazbu i osposobljavanje osoblja
- zadovoljstvo klijenta uslugama inspekcije
- osiguranje uvjeta i resursa za neprekidnim provođenjem utvrđene politike i ciljeva kvalitete
- neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom.

Direktor:
